

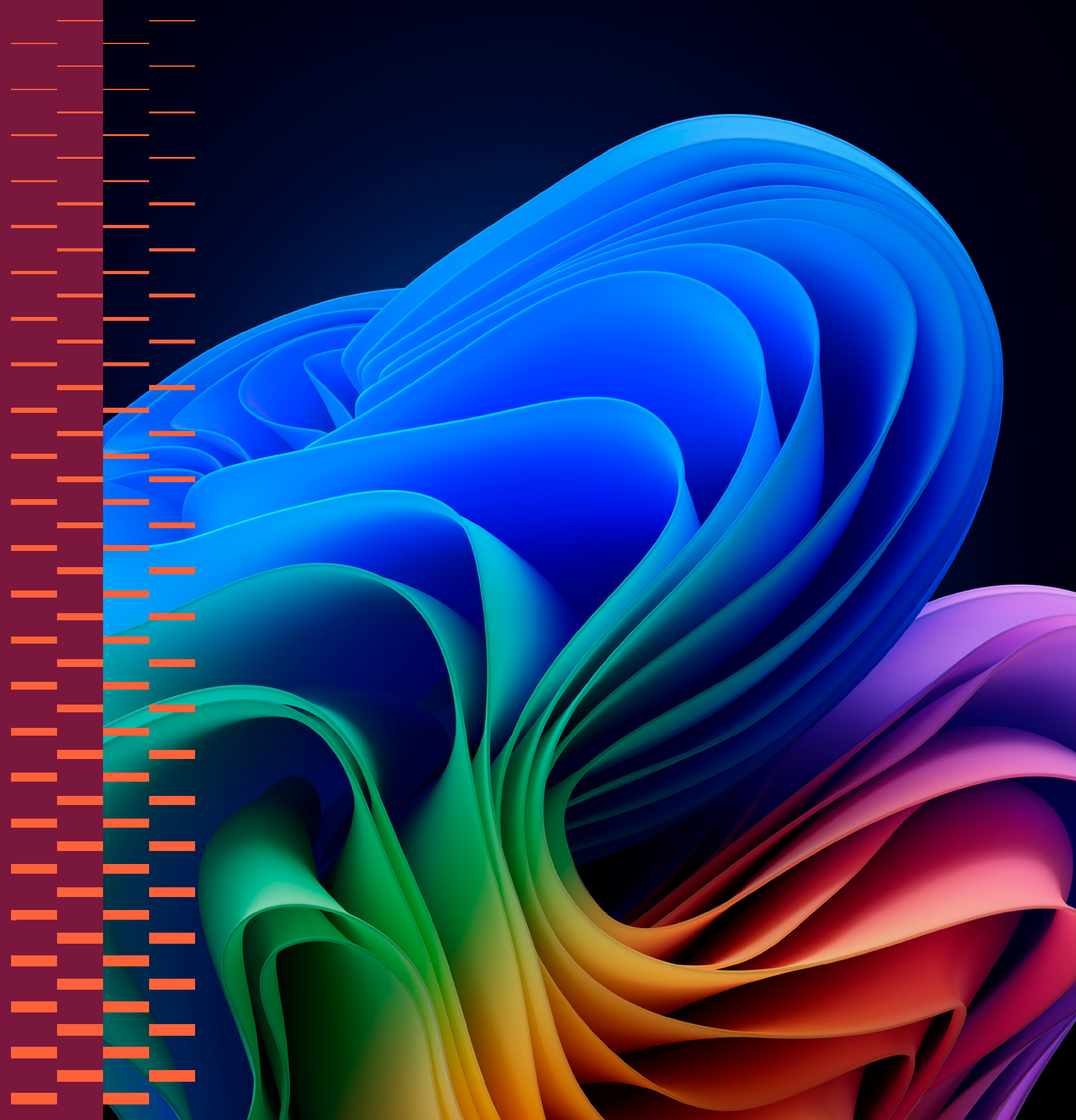
SECTEUR PUBLIC

# Le guide de la migration écoresponsable vers Windows 11

 Dell Technologies

 intel

 SCC



# Sommaire

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Édito .....                                                                          | 3  |
| Migration Windows 11 : maintenant est le bon moment .....                            | 4  |
| Le secteur public à l'heure de la modernisation .....                                | 5  |
| Le travail hybride, tel qu'il devrait être .....                                     | 5  |
| Au revoir Windows 10 ! .....                                                         | 6  |
| L'ère du PC IA .....                                                                 | 6  |
| Trois opportunités, une même responsabilité .....                                    | 7  |
| Un contexte réglementaire ambitieux pour une transformation vertueuse .....          | 8  |
| La loi AGEC (Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire) .....                     | 8  |
| La loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique) ...             | 9  |
| La loi Industrie Verte .....                                                         | 9  |
| La loi Climat et Résilience .....                                                    | 9  |
| PC durable : comment le reconnaître ? .....                                          | 10 |
| Les 7 raisons de passer à Windows 11 avec Dell Technologies et Intel .....           | 11 |
| Portrait d'un PC durable .....                                                       | 14 |
| Latitude 7350 détachable .....                                                       | 15 |
| Les clés d'une modernisation responsable .....                                       | 17 |
| Un accompagnement de bout en bout vers plus de sobriété .....                        | 18 |
| Resah, UGAP, Cap Territoires : une migration simplifiée pour le secteur public ..... | 21 |
| Dell Technologies et SCC : deux partenaires engagés pour la planète .....            | 22 |



# Édito

---

Moderniser, innover, transformer... autant de défis incontournables pour le secteur public. Toutefois, une question majeure se pose : comment tenir la promesse d'une expérience agents/usagers optimale tout en réduisant l'impact environnemental des activités, notamment informatiques ? La fin prochaine du support de Windows 10 représente une opportunité unique de repenser l'approche IT du secteur public en vue d'adopter des solutions plus efficaces, plus puissantes mais surtout plus durables !

La migration vers Windows 11 doit s'accompagner d'une réflexion sur le choix des équipements. Cette transition est l'occasion idéale pour opter pour des PC conçus pour durer ; des PC évolutifs, réparables ; des PC plus sobres et moins énergivores. Ces équipements, qui répondent aux exigences de performance du secteur public, permettent également de minimiser l'impact environnemental de l'IT public.

Vous êtes à la recherche de pistes concrètes pour réduire l'empreinte environnementale de votre parc informatique, tout en bénéficiant des avantages de Windows 11 et des dernières innovations en matière de matériel informatique ?

C'est à vous qu'il revient de faire de la fin du support de Windows 10, non pas une contrainte, mais une opportunité de construire un avenir numérique plus responsable pour le secteur public. Saisir

cette opportunité doit vous amener à vous engager dans une approche proactive pour opérer les meilleurs choix.

La migration vers Windows 11 doit servir de catalyseur pour une série de transformations positives !

À titre personnel, vous êtes conscient de l'importance de considérer l'ensemble du cycle de vie des équipements informatiques, de leur conception à leur fin de vie ? Vous mesurez l'enjeu de l'adoption d'une approche circulaire, où les ressources sont réutilisées et recyclées ?

À titre professionnel, vous savez que le secteur public est en mesure non seulement de réduire son impact environnemental mais aussi de réaliser des économies substantielles, dans un contexte budgétaire toujours plus contraint.

En repensant vos choix technologiques à l'aune de la durabilité et en saisissant les opportunités offertes par la migration vers Windows 11, le secteur public peut non seulement améliorer ses performances mais aussi contribuer activement à la protection de l'environnement.

Un avenir digital responsable est désormais à portée de main, il ne tient qu'à vous de le saisir !



**La migration vers Windows 11  
doit servir de catalyseur  
pour une série de  
transformations positives !**

---

Migration  
Windows 11 :  
maintenant est  
le bon moment

---



# Le secteur public à l'heure de la modernisation

Nous avons conscience de la complexité de la situation. La crise énergétique résulte d'une accumulation de facteurs qui engendre un fort sentiment d'incertitude pour l'avenir.

## Le travail hybride, tel qu'il devrait être

La pandémie de COVID-19 a agi comme un accélérateur de la transformation numérique dans tous les secteurs d'activité. Les entreprises, contraintes de s'adapter rapidement au télétravail, ont investi massivement dans de nouveaux équipements informatiques, notamment des ordinateurs portables.

Le secteur public a suivi une trajectoire similaire, même s'il partait de plus loin, comme l'explique la Cour des Comptes, dans un rapport publié en novembre 2022.<sup>(1)</sup>  
« Jusqu'à la crise sanitaire, la fonction publique était "en

retard" sur le monde de l'entreprise, où le télétravail s'était développé plus précocement et plus intensément, sans être généralisé pour autant. »

S'il a également dû s'adapter à l'urgence de la crise sanitaire, il a souvent privilégié des solutions à court terme, car moins coûteuses, mais aussi moins pérennes. Le recours au télétravail a toutefois rapidement mis en lumière les limites d'un parc informatique peu adapté aux nouveaux usages et parfois peu sécurisé.

Nous sommes aujourd'hui plus de quatre ans après le premier confinement. Le moment est donc venu pour les organisations de repenser leur parc, avec les mêmes enjeux autour des nouvelles méthodes de travail, mais dans un tout autre contexte, sans la pression du confinement et avec les connaissances acquises ces dernières années.

(1) Le télétravail dans la fonction publique après la crise sanitaire, Cour des comptes, novembre 2022.

Le télétravail, apparu de manière informelle dans les années 1990, a été **instauré en 2012 dans la fonction publique** par la loi dite « Sauvadet »

**40%**  
des agents publics ont la **possibilité de télétravailler.**

**75%**  
**d'entre eux le pratiquent\***

\*Les agents du service public et le télétravail, Rapport OpinionWay, mars 2023.



**60%** des organisations françaises affirment avoir **entamé le déploiement des solutions d'IA générative\***

\*Étude Innovation Catalysts, Dell Technologies, février 2024



Il existe aujourd'hui des appareils spécifiquement conçus pour répondre aux nouveaux besoins collaboratifs des agents publics, qu'ils travaillent de chez eux, depuis les bureaux de leur administration ou sur le terrain. L'heure n'est plus à l'adaptation, mais bien à une réelle modernisation.

## Au revoir Windows 10 !

Windows 10 arrivera en fin de support le 14 octobre 2025. Pourtant, le système d'exploitation lancé en juillet 2015 équiperait encore 68 % des ordinateurs en France<sup>(2)</sup>. Compte tenu du délai de transition moyen d'un parc informatique, qui se situe entre 12 et 15 mois, les organisations qui n'auraient pas encore sauté le pas ont tout intérêt à commencer dès maintenant à préparer leur migration.

Concrètement, que va-t-il se passer une fois la fin de support atteinte ? Bien entendu, les ordinateurs sous Windows 10 fonctionneront toujours. Mais il y a un mais. Voire même plusieurs. En effet, à partir de cette date, Microsoft ne fournira plus de mises à jour ou correctifs de sécurité. Les machines seront donc plus exposées aux virus et aux programmes malveillants.

<sup>(2)</sup> Desktop Windows Version Market Share in France, Juin 2024, Statcounter.

L'éditeur ne fournira plus non plus de support technique et de mises à jour des fonctionnalités. Les utilisateurs ne pourront donc pas profiter des dernières évolutions de la plateforme, et notamment des innovations en matière d'intelligence artificielle ! Des fonctions qui plaident en faveur du déploiement de nouveaux appareils sous Windows 11 doté de composants modernes plutôt qu'à un simple upgrade, afin de permettre aux agents de tirer pleinement partie des capacités de l'IA, et de l'IA générative en particulier.

## L'ère du PC IA

La France a lancé dès 2018 une stratégie nationale pour l'intelligence artificielle. Près de 2,5 milliards d'euros du plan France 2030 y sont dédiés. Dans le cadre de cette stratégie, une expérimentation de l'IA a été lancée en 2023 auprès de 1 000 agents volontaires. Au bout de 2 mois, 70 % des agents avaient un ressenti positif de l'utilisation de l'outil et 74 % des usagers se disaient satisfaits de la réponse apportée. C'est là le sens de l'histoire !

Les agents du secteur public vont utiliser l'IA de manière quotidienne pour apporter un meilleur service au citoyen. Et ils vont pour cela avoir besoin d'appareils capables d'exécuter efficacement ces nouvelles générations

d'applications. Plus que de simples outils, les PC vont devenir des super-assistants capable de cocréer avec leurs utilisateurs pour leur faire gagner du temps et les aider à se concentrer sur leurs missions.

## Trois opportunités, une même responsabilité

Le secteur public se trouve désormais à la croisée des chemins. D'un côté, la fin du support de Windows 10, la montée de l'IA et la fin du « cycle covid » imposent une migration vers un système d'exploitation plus moderne et plus sécurisé. De l'autre, les enjeux de développement durable et de responsabilité environnementale incitent à repenser les pratiques d'achat et à privilégier des équipements plus durables.

Cette situation, loin d'être une contrainte, représente une opportunité unique pour le secteur public. La modernisation du parc informatique peut s'inscrire dans une démarche globale de transformation numérique, plus respectueuse de l'environnement et plus adaptée aux besoins des agents et des usagers.

Il s'agit de saisir cette occasion pour investir dans des équipements performants, évolutifs et réparables, conçus pour durer et minimiser leur impact environnemental. Il s'agit également de repenser les usages, de former les

agents aux bonnes pratiques numériques et de favoriser une utilisation raisonnée des ressources informatiques.

La modernisation du secteur public passe par une informatique responsable, qui concilie performance, sécurité et durabilité. Les PC Windows 11, avec une interface repensée, des fonctionnalités de sécurité renforcées et des optimisations spécifiquement pensées pour le travail hybride, offrent un cadre idéal pour cette transformation.

Pour réussir cette migration, il est essentiel de s'appuyer sur des partenaires qui ont développé une approche méthodologique à la fois pragmatique et ambitieuse. Des acteurs capables d'accompagner le secteur public dans toutes les étapes de ce projet, de l'audit du parc existant à la formation des utilisateurs, en passant par le choix des équipements et la mise en place de solutions de gestion durables.

La  
modernisation  
du parc  
informatique  
peut  
s'inscrire  
dans une  
démarche  
globale de  
transformation  
numérique





# Un contexte réglementaire ambitieux pour une transformation vertueuse

Le cadre réglementaire en matière de numérique responsable s'est considérablement renforcé ces dernières années. Le législateur, désireux d'accélérer la transformation environnementale encourage le secteur public à adopter une approche plus responsable de l'informatique, en privilégiant des équipements durables, en favorisant l'économie circulaire et en réduisant l'empreinte environnementale du numérique.

## La loi AGECL (Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire)

Entrée en vigueur progressivement depuis 2021, elle vise à réduire l'impact environnemental des produits tout au long de leur cycle de vie.

- **La mesure phare** : l'indice de réparabilité. Obligatoire depuis 2021 pour certains équipements électriques et électroniques, dont les ordinateurs portables. Il sera remplacé par l'indice de durabilité à partir de 2025.
- **La contrainte essentielle** : obligation pour les producteurs de communiquer sur la disponibilité des pièces détachées.

## Le décret n° 2021-254 du 9 mars 2021 (loi AGECL)

Ce décret fixe des objectifs d'achat de biens issus du réemploi ou de la réutilisation pour les acteurs publics, y compris dans le domaine du numérique.

- **La mesure phare** : obligation d'atteindre un taux minimal de 20% d'achats de biens issus du réemploi ou de la réutilisation.
- **La contrainte essentielle** : obligation de mettre en place un système de suivi et d'évaluation des achats responsables.

## La loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique)

Entrée en vigueur en 2022, elle fixe des objectifs de réduction de l'empreinte environnementale du numérique pour les acteurs publics et privés.

- **La mesure phare** : obligation pour les services de communication au public en ligne de mettre en place un éco-score pour informer les utilisateurs de leur impact environnemental.
- **La contrainte essentielle** : obligation pour les acteurs publics de publier un schéma directeur de leur stratégie numérique responsable.

## Le décret n° 2023-266 du 12 avril 2023 (loi REEN)

Ce décret fixe un objectif annuel de réemploi et de réutilisation des matériels informatiques réformés des personnes publiques.

- **La mesure phare** : les services de l'Etat, les collectivités territoriales et leurs groupements doivent mettre en œuvre les actions nécessaires afin de développer le réemploi et la réutilisation des matériels informatiques qu'elles réforment
- **La contrainte essentielle** : Les taux de réemploi des matériels informatiques réformés doivent atteindre 35 % en 2024 et 50 % à partir de 2025.



## La loi Industrie Verte

Promulguée en octobre 2023, la loi Industrie Verte vise renforcer les obligations des acheteurs publics en matière de prise en compte des critères environnementaux dans leurs achats.

- **La mesure phare** : développement d'outils et de méthodes pour faciliter l'intégration des critères environnementaux dans les marchés publics.
- **La contrainte essentielle** : mise en place d'un plan de formation des acheteurs publics aux achats durables.

## La loi Climat et Résilience

À partir de 2026, la loi Climat et Résilience du 22 août 2021 va inciter les acheteurs à identifier les solutions qui minimisent leur impact sur l'environnement, favorisant ainsi la durabilité.

- **La mesure phare** : imposer aux acheteurs publics de ne plus baser l'attribution des marchés publics uniquement sur le critère du prix.
- **La contrainte essentielle** : intégrer dans le TCO (Total Cost of Ownership) l'ensemble des impacts environnementaux et sociaux d'un produit ou service, sur son cycle de vie complet.

# PC durable : comment le reconnaître ?

---



# Les 7 raisons de passer à Windows 11 avec Dell Technologies et Intel

## 1 Miser sur une sécurité renforcée pour une tranquillité d'esprit accrue

La sécurité des données est une priorité absolue pour les organisations du secteur public, qui constituent aujourd'hui une cible privilégiée des hackers. Windows 11 intègre des fonctionnalités de sécurité avancées, comme la protection contre les menaces zero-day et le chiffrement matériel, renforcées par la sécurité matérielle intégrée des PC Dell. La solution Dell SafeBIOS par exemple, vérifie l'intégrité du BIOS au démarrage, protégeant ainsi le cœur de votre système contre les attaques. Les technologies Intel vPro, comme Intel Threat Detection Technology (Intel TDT), utilisent l'intelligence artificielle pour détecter les comportements malveillants en temps réel, renforçant ainsi la protection de vos données sensibles. Grâce à la complémentarité entre les protections software et hardware, l'appareil est protégé à tous les niveaux, au-dessus et en dessous du système d'exploitation.

## 2 Tenir la promesse d'une productivité optimisée pour des services publics efficaces

L'efficacité des services publics repose sur la productivité des agents. Les PC Dell, optimisés pour les professionnels et équipés de processeurs Intel Core de 12e génération et 13e génération garantissent des performances fluides et réactives pour toutes les tâches, qu'il s'agisse d'applications de productivité quotidienne (bureautique, web, etc.) ou d'applications métier ou de traitements de données plus exigeants. De plus, les outils de la suite logicielle Dell Optimizer, basée sur l'IA et téléchargeable gratuitement sur tous les appareils Dell professionnels, apprennent et s'adaptent à vos habitudes de travail pour accélérer les applications les plus utilisées, optimiser la durée de vie de la batterie lors des déplacements ou encore améliorer la qualité des visioconférences en allouant davantage de bande passante aux outils de collaboration. Cette expérience utilisateur modernisée et intuitive contribue à entretenir et renforcer la motivation et



Les collectivités territoriales et locales ont représenté

24%

des victimes d'attaque par rançongiciel recensées par l'ANSSI en 2023.

l'implication des agents, améliorant ainsi la qualité des services rendus aux citoyens. Une opportunité de faire converger expérience agent et expérience usagers !

### 3 Simplifier la gestion des parcs pour libérer l'équipe IT

La gestion d'un parc informatique peut être une tâche complexe et chronophage. Dell simplifie cette gestion grâce à la console Dell Command Suite, qui permet de centraliser le déploiement, la configuration et la mise à jour des PC Dell à distance. De plus, Intel Active Management Technology (Intel AMT) offre des fonctionnalités de gestion à distance avancées, permettant aux équipes IT de diagnostiquer les problèmes, de déployer les mises à jour et de résoudre les incidents sans intervention physique, libérant ainsi du temps précieux aux administrateurs pour se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

### 4 Apporter la preuve d'une durabilité intégrée pour une administration responsable

Les PC Dell sont faits pour durer. Ils intègrent des matériaux résistants et des composants de qualité et sont conçus avec des matières recyclés et recyclables. De plus, les processeurs Intel sont optimisés pour une meilleure consommation énergétique, contribuant à réduire l'empreinte carbone de votre organisation et à

## Des processeurs toujours plus efficaces

La puissance des processeurs ne cesse d'augmenter. Et assez logiquement, la consommation énergétique devrait donc augmenter en même temps. Dans les faits, les choses sont toutefois quelque peu différentes. Les dernières générations de puces Intel sont en effet pensées pour offrir le meilleur ratio consommation/performance. Qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

Toutes les applications n'ont pas besoin d'utiliser tout le temps l'ensemble des capacités des processeurs. Partant de ce principe, et profitant des progrès en matière de finesse de gravure, Intel a introduit depuis la 12<sup>e</sup> génération de processeurs Core, une architecture hybride composée de deux types de cœurs : les « P-cores » (Performance-core) et les « E-cores » (Efficient-cores).

Les premiers sont des cœurs hautes performances conçus pour les tâches lourdes. Les seconds sont physiquement plus petits et optimisés pour exécuter efficacement les tâches d'arrière-plan. En utilisant la meilleure combinaison de cœurs pour chaque usage, le CPU est en mesure d'offrir des performances de haut niveau tout en limitant sa consommation.

Et les nouveaux Core Ultra vont encore plus loin, en associant au CPU deux accélérateurs distincts, GPU (accélérateur graphique) et NPU (accélérateur IA), afin de leur confier certains traitements pour lesquels ils ont été spécifiquement conçus et seront donc beaucoup plus efficaces. Un processeur Intel Core Ultra 7 par exemple peut offrir jusqu'à 25 % d'économie d'énergie en comparaison d'un Intel Core i7 13th Gen.

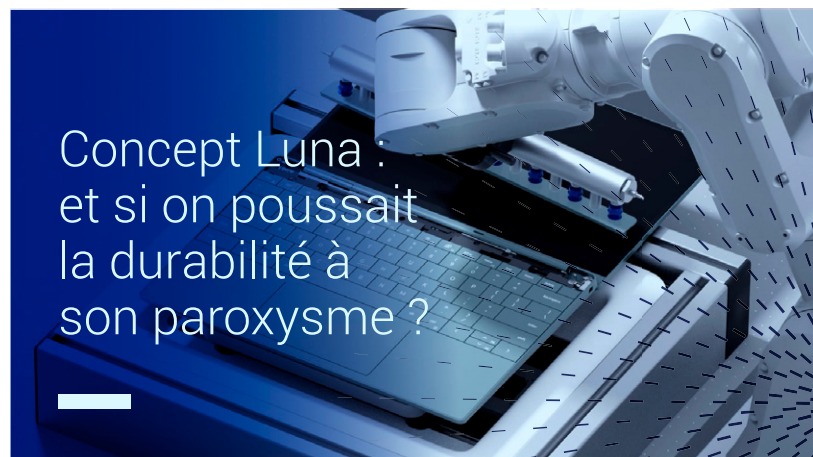
atteindre vos objectifs de développement durable. Dell propose également des outils et services de support et de maintenance pour prolonger la durée de vie de vos appareils, optimiser votre investissement et maîtriser vos coûts informatiques à long terme.

### 5 Garantir une compatibilité maximale pour une transition en douceur

La transition vers un nouveau système d'exploitation peut être source d'inquiétude quant à la compatibilité avec les logiciels et les périphériques existants. Les PC Dell offrent une large gamme de configurations matérielles compatibles avec Windows 11 et la plupart des logiciels et périphériques existants, garantissant une transition en douceur. Les technologies Intel Iris Xe Graphics offrent des performances graphiques fluides pour les applications métiers et les outils collaboratifs, tandis que la diversité des ports et connectiques facilite l'intégration dans votre environnement de travail existant.

### 6 Optimiser le coût de détention et de maintenance du parc informatique

Windows 11, combiné aux PC Dell, offre une opportunité unique de réduire les coûts de possession et de maintenance du parc informatique. Grâce aux fonctionnalités avancées de gestion et de sécurité de Windows 11, telles que Windows Autopatch et Microsoft



## Concept Luna : et si on poussait la durabilité à son paroxysme ?

Est-il possible de concevoir un PC réutilisable à l'infini ? C'est le défi que Dell Technologies a tenté de relever. Dévoilé lors du CES 2022 et mis à jour un an plus tard, Concept Luna est un véritable laboratoire d'innovation élaboré par Dell Technologies en collaboration avec Intel. Concept Luna n'a pas vocation à devenir un produit en tant que tel, mais à démontrer tout ce qu'il est possible de faire en matière de circularité, de durabilité et de réparabilité, pour ensuite diffuser au maximum ces bonnes pratiques d'ingénierie au sein de l'ensemble des produits du portefeuille Dell Technologies.

Réduction continue du nombre d'adhésifs et de vis pour simplifier l'accès aux composants et la réparation, utilisation toujours plus importante de matériaux biosourcés ou recyclés, ou encore refroidissement sans ventilation pour réduire la consommation énergétique, Concept Luna explore toutes les voies possibles pour construire le PC le plus écoresponsable et montre ainsi le chemin à suivre.

La conception du dernier Latitude 7350 détachable par exemple (voir page suivante), est directement inspirée par Concept Luna. Et l'histoire est loin d'être finie !

Intune, les équipes informatiques peuvent automatiser les mises à jour, la gestion des correctifs et la configuration des appareils à distance. Cette automatisation, selon une étude Forrester, peut réduire jusqu'à 27 % le temps consacré à la mise à niveau des appareils, libérant ainsi du temps précieux pour se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. De plus, la fiabilité et la durabilité des PC Dell, associées à la plateforme Intel Evo, minimisent les pannes et les besoins de réparation, contribuant ainsi à réduire les coûts de maintenance et à prolonger la durée de vie des appareils.

## 7 Renforcer l'attractivité des métiers du secteur public

Les jeunes générations, habituées aux technologies de pointe dans leur vie personnelle, attendent le même niveau d'innovation dans leur environnement professionnel. Les PC Dell, équipés de Windows 11 et de processeurs Intel, répondent à cette attente en offrant une expérience utilisateur moderne, intuitive et performante. En mettant à disposition des outils technologiques de pointe, le secteur public valorise ses métiers et les rend plus attractifs pour les jeunes talents. De plus, les fonctionnalités de collaboration avancées favorisent le travail d'équipe et l'innovation, créant un environnement de travail stimulant et dynamique.

Windows 11 permet **de réduire**  
de **80%** le nombre de  
**tickets d'assistance**  
reçus par le service informatique\*

\*Total Economic Impact™ des appareils équipés de Windows 11 Professionnel, Forrester, décembre 2022.





**L'intégration de matériaux recyclés dans la fabrication est un pilier de l'éco-conception**

# Portrait d'un PC durable

L'éco-conception, l'éco-responsabilité ont trop longtemps été des promesses marketing. Mais, face au défi de la maîtrise de l'impact environnemental du digital, il faut passer aux actes. Pour ce faire, il faut bien comprendre ce qu'est, ou devrait être un PC durable. Décryptage.

## **Une conception modulaire, clé d'une longévité accrue**

Un PC durable se distingue par sa conception modulaire, où chaque composant clé (batterie, écran, stockage) peut être facilement remplacé. Cette évolutivité garantit une durée de vie prolongée, permettant aux utilisateurs de mettre à niveau leur machine au lieu de la remplacer.

## **Intégrer des matériaux recyclés : un engagement concret**

L'intégration de matériaux recyclés dans la fabrication est un pilier de l'éco-conception. Du boîtier à l'emballage, chaque élément peut témoigner de cet engagement. L'utilisation de cobalt recyclé dans la batterie, de

magnésium recyclé dans le boîtier et de plastique recyclé dans le clavier illustre cette démarche.

## **Certifications environnementales : un gage de qualité**

Les certifications environnementales, telles que ENERGY STAR®, TCO Certified et EPEAT, attestent de la performance énergétique et du faible impact environnemental d'un PC. Elles garantissent que le produit répond à des normes strictes en matière d'efficacité énergétique, de réduction des émissions et de recyclabilité.

## **Windows 11 : un système d'exploitation en phase avec l'éco-responsabilité**

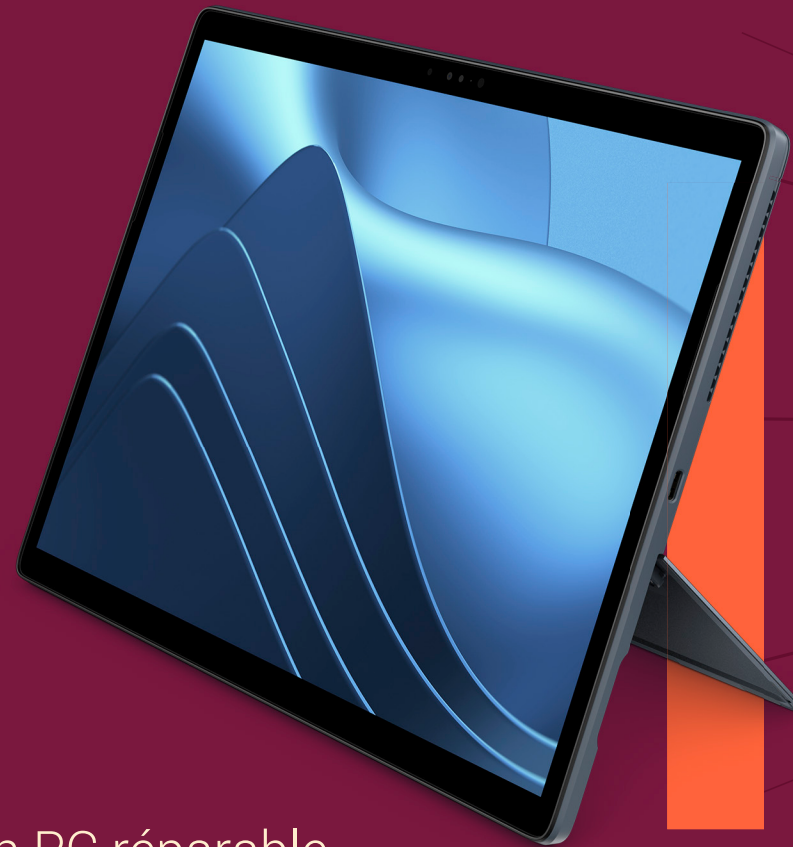
Un système d'exploitation optimisé, comme Windows 11, joue un rôle crucial dans la durabilité d'un PC. En améliorant la gestion de l'énergie et en favorisant l'efficacité des composants, il contribue à réduire la consommation d'énergie et à prolonger l'autonomie de la batterie.

## **Des optimisations énergétiques en temps réel**

Dell Optimizer est une solution logicielle innovante qui optimise intelligemment la consommation d'énergie d'un PC Dell. En apprenant les habitudes d'utilisation et en ajustant les paramètres en conséquence, elle permet de maximiser l'autonomie de la batterie et de réduire l'impact environnemental.

# Latitude 7350 détachable

## Une conception circulaire



**Batterie**  
50 % de cobalt recyclé

**Boîtier**  
90 % de magnésium recyclé

**Pied de support**  
75 % d'aluminium recyclé à faible taux d'émission

**Emballage**

Matériaux 100 % recyclés ou renouvelables

**Clavier**

80 % de matériaux recyclés pour ses ciseaux, 75 % de matériaux recyclés pour les dessus de touches, 80 % de matériaux recyclés pour sa membrane et 100 % de matériaux recyclés pour le masquage rétroéclairé.



**Adaptateur**

95 % de plastique recyclé post-consommation dans le boîtier et 98 % d'aluminium recyclé dans le capot de protection thermique.

## Un PC réparable

- Batterie amovible
- Écran amovible
- SSD évolutif
- Module WWAN évolutif
- Vis imperdables

Certification **ENERGY STAR® 8.0**,  
**TCO Certified Generation 9**  
et **EPEAT Gold** avec désignation **Climate+**

## Trois questions à...



Guillaume Verni,  
Field Marketing Manager Mobility Client Solutions chez Dell Technologies

### **Constatez-vous, sur le terrain, une appétence forte des acteurs du secteur public pour une IT plus écoresponsable et pour des équipements éco-conçus ?**

Nous le constatons d'une manière générale, mais c'est peut-être encore plus vrai pour les acteurs publics depuis l'entrée en vigueur de la loi Agec. Au cœur des enjeux, on trouve d'abord l'interrogation sur l'intégration de matériaux recyclés ainsi que sur la question de la réparabilité. Dans les faits, cela s'incarne notamment dans la capacité à prolonger la durée de vie des machines. Nos clients « publics » nous challengent sur des durées de garantie beaucoup plus longues que par le passé. Les garanties classiques sont passées de 3 à 5 ans en moyenne.

### **Vous évoquiez la question de l'intégration des matériaux recyclés dans les ordinateurs Dell. Comment cela se traduit-il concrètement ?**

Chaque composant d'une machine peut contenir une part variable de matériaux recyclés et nous essayons de faire en sorte que cette part soit de plus en plus grande, d'année en année. À titre d'exemple, sur notre gamme la plus vendue, la série Latitude 5000, au niveau du capot du produit, nous avons 71 % de matériaux recyclés au total : plastique recyclé, fibre de carbone recyclée, bioplastique issu de déchets de l'industrie papetière... De la même façon, sur

l'ensemble de la gamme Latitude, nous sommes parvenus à garantir 50 % de cobalt recyclés dans nos batteries, ce qui est absolument unique sur le marché. Or, l'impact environnemental de l'extraction du cobalt est considérable. Aussi, le recours à un cobalt recyclé est une promesse forte.

### **La réparabilité des équipements IT est également un axe majeur pour réduire l'empreinte environnementale du digital. Qu'en est-il chez Dell Technologies ?**

Nous avons présenté au CES 2022, notre concept Dell Luna (NDLR : voir encadré p.13) qui repose sur le principe d'une réparabilité maximisée. Ce concept se traduit aujourd'hui comme une réalité sur certaines de nos gammes. Ainsi, le Dell Latitude 7350 qui a été lancé cette année dispose d'un écran facilement démontable en cas de casse ou de panne. À la différence d'un ordinateur portable classique où les composants se trouvent sous le clavier, ceux-ci sont situés derrière l'écran. Ainsi, une fois l'écran retiré, on peut accéder aux composants internes, notamment pour remplacer la batterie ou la puce Wi-Fi. Enfin, la performance environnementale, cela se traduit aussi par une offre logicielle. C'est le travail que nous faisons avec Dell Optimizer, qui exploite l'IA pour adapter en temps réel la consommation énergétique de la machine à la réalité des usages de l'utilisateur.



# Les clés d'une modernisation responsable



# Un accompagnement de bout en bout vers plus de sobriété

Les établissements publics peuvent être confrontés à certains défis lors de la migration vers Windows 11 : contraintes budgétaires, exigences de durabilité, besoins spécifiques, ressources humaines limitées, continuité de service... Pour répondre à ces enjeux, les acteurs du secteur public doivent pouvoir s'appuyer sur un partenaire proposant un accompagnement sur mesure sur l'ensemble de la chaîne... ou plutôt sur l'ensemble du cercle ! Car pour entrer dans un processus de migration écoresponsable, les organisations vont devoir mettre en place un cercle vertueux de gestion de leur parc informatique, qui commence (et recommencera) par un travail de valorisation du parc en place.



Faisons le point sur les différentes étapes de ce nouveau cycle de vie circulaire !

## **RSE & DEVICE RESPONSABLE** **Reprise, réemploi, recyclage...**

La valorisation du parc informatique en fin de vie est une étape cruciale de la migration vers Windows 11. En effet, elle permet de réduire l'impact environnemental de cette transition, en favorisant le réemploi, le recyclage et la valorisation des anciens équipements. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'économie circulaire et de développement durable, en limitant la production de déchets électroniques et en préservant les ressources naturelles. Autre avantage, lorsque les appareils sont reconditionnés pour être recommercialisés, l'organisation peut récupérer une part de la valeur résiduelle et réduire ainsi le coût de sa migration. En amont de ces étapes de valorisation, il est par ailleurs essentiel de s'assurer que les données sensibles soient effacées de manière sécurisée et que le processus de recyclage soit conforme aux réglementations en vigueur. La traçabilité du

## L'œil de l'expert...



Nicolas Danoy,  
responsable Programme Microsoft · SCC France

### Un partenaire mobilisé de bout en bout, ça change la donne !

SCC accompagne les établissements du secteur public dans leur transition vers Windows 11, en tenant compte des enjeux de développement durable et de responsabilité sociale.

SCC propose une approche globale qui intègre toutes les étapes de la migration, de la valorisation des anciens équipements à la maintenance des nouveaux, favorisant ainsi une démarche écoresponsable. Nous intervenons lors des audits préparatoires, mais nous pouvons également organiser des ateliers pour expliquer l'écosystème Windows 11.

Les organisations du service public ont besoin, comme la sphère privée, d'expertise, de conseil, d'accompagnement, depuis l'audit de leurs besoins, l'adoption de nouvelles applications, les modalités de déploiement, la mise en œuvre de politiques de sécurité solides. Mais la gestion du poste de travail, comprend également le suivi de l'équipement et son inventaire, la gestion des licences, sa maintenance et le support. SCC est en mesure de proposer des catalogues d'une grande richesse, tout en maîtrisant le coût. Nous nous positionnons comme un point d'entrée unique, un support unifié intégrant l'ensemble des compétences associées à un projet de migration écoresponsable.

processus est également un gage de transparence et de responsabilité !



### PROFIL SUR MESURE

#### La technologie alignée au besoin

À l'instar des entreprises, les acteurs du secteur public ont besoin d'une configuration personnalisée de leurs équipements informatiques pour répondre aux attentes spécifiques de leurs collaborateurs. Une configuration sur mesure, adaptée aux différents profils utilisateurs et aux applications utilisées, permet d'optimiser l'expérience utilisateur et de garantir une adoption rapide des nouveaux outils. Elle permet également d'affecter les machines en fonction de la réalité des usages des agents, ce qui contribue l'efficacité énergétique et à la réduction des coûts.



### EXPERTISE TECHNOLOGIQUE

#### La force de l'écosystème

Le PC est au cœur de la productivité des entreprises. Ils sont au centre d'un écosystème numérique de plus en plus large permettant d'allier productivité, collaboration, cybersécurité, responsabilité environnementale... Un travail d'intégration doit être réalisé pour fournir la solution technologique la plus optimale afin de construire un environnement de travail le plus performant, sécurisé et responsable.



### SUPPORT & MAINTENANCE

#### L'accompagnement au quotidien

Un support technique réactif et disponible est essentiel pour garantir l'excellence et la continuité du service public ! La possibilité de contacter une assistance 24h/24 et 7j/7, par téléphone, e-mail ou via un portail en ligne dédié, garantit une résolution rapide des problèmes et une continuité de service optimale. Cela permet aux utilisateurs de bénéficier d'une assistance personnalisée et adaptée à leurs besoins, contribuant ainsi à une meilleure adoption des nouveaux outils et à une utilisation efficace des équipements.



### ASSET MANAGEMENT

#### Une gestion clé en main du parc

La mise en place d'une maintenance proactive et complète est essentielle pour assurer la disponibilité et la performance optimales du parc informatique. Les gains financiers et environnementaux liés à une approche holistique de la maintenance peuvent être considérables puisqu'ils permettent de réduire les pannes et d'augmenter la durée de vie. À ces bénéfices, il faut encore ajouter les gains liés à l'expérience et à la satisfaction des collaborateurs car la fiabilité et la performance des équipements IT mis à la disposition des agents constituent une réponse éminente aux enjeux de QVCT propres à renforcer l'engagement des équipes.

## CYCLE DE VIE DE L'APPAREIL

### Des machines distribuées directement à vos utilisateurs

Le déploiement des nouveaux équipements informatiques est une étape cruciale dans la migration vers Windows 11. Une prise en charge complète de la logistique, de la préparation des équipements à leur livraison, en passant par l'installation des logiciels et la configuration des paramètres, est essentielle pour garantir une transition fluide et minimiser les perturbations pour les utilisateurs. Un déploiement efficace permet de réduire les temps d'arrêt, d'accélérer l'adoption et d'offrir ainsi une meilleure productivité et à une satisfaction accrue des utilisateurs. Des outils permettent aujourd'hui de gérer l'ensemble des étapes à distance avec son partenaire et de faire livrer les appareils prêts à l'emploi directement aux utilisateurs. Une méthode qui évite des déplacements et diminue donc les émissions de gaz à effet de serre.

## Le saviez-vous ?

Avec l'offre Leaseback de SCC, il est possible de vendre vos équipements et de continuer à les utiliser contre un loyer. Cela permet de bénéficier d'un apport immédiat de trésorerie et d'assurer le reconditionnement ou recyclage des appareils en fin de cycle.

## Quid de l'infra ?

Lors de la planification de la migration du parc informatique d'un acteur du secteur public vers Windows 11, il peut s'avérer judicieux d'évaluer la qualité et la performance de l'infrastructure. En effet, dans le cadre d'une stratégie efficace de réduction de l'empreinte environnementale du numérique, l'ensemble de l'environnement informatique doit être pris en compte. Le renouvellement du parc offre une opportunité unique d'optimiser l'efficacité de son infrastructure. Les plateformes modernes, bien que plus puissantes et énergivores, peuvent gérer un volume de travail beaucoup plus important. Avec un rapport performances/watt nettement amélioré, il devient possible de densifier les ressources informatiques, de réduire le nombre de matériels utilisés, de diminuer l'empreinte physique et, par conséquent, de réduire les besoins en refroidissement et en énergie. À titre d'exemple, des workloads qui nécessitaient 6 serveurs en 2013 tournent aujourd'hui sur un seul.



# Une migration accélérée et simplifiée pour le secteur public

L'achat public doit répondre à des critères bien spécifiques et suivre des procédures bien particulières, qui peuvent parfois complexifier ou ralentir les efforts de modernisation des organisations.

C'est là que les centrales d'achat comme l'UGAP, Resah et Cap Territoires entrent en jeu, en apportant un vecteur contractuel simple, rapide & sécurisé pour moderniser son organisation avec les PC Dell Windows 11 équipés des processeurs Intel.

SCC maîtrise le corpus législatif et réglementaire applicable au secteur public et comprend dans leurs moindres détails les attentes et les contraintes des acheteurs publics.

Des offres et services accessibles au travers des centrales d'achat nationales, régionales, sectorielles et/ou généralistes.

## LES + DE L'OFFRE DELL TECHNOLOGIES / SCC

- Des vecteurs contractuels flexibles, voir sans engagement, dits de « grossiste », ne nécessitant pas d'adhésion, ni de convention ou de marché subséquent.
- Un interlocuteur unique pour le choix des matériels et solutions, le support, la maintenance et la formation.
- Une équipe SCC France dédiée pour une prise en charge et un traitement de votre demande rapides.
- Un fort maillage territorial avec des équipes à proximité des collectivités, des établissements de santé ou scolaires...
- Une approche outillée, unique, éprouvée et dédiée à la commande publique.
- Un portail d'achats et de suivi de projets accessible en ligne, facilitant et fluidifiant le processus commercial.
- Un parcours d'achat entièrement digitalisé sur une plateforme centralisée et unique de communication et de gestion
- Une expérience de qualité pour aider chaque bénéficiaires à concilier rendement et efficacité et à réussir leurs projets
- Un centre de formation SCC dédié à l'accompagnement des utilisateurs.
- Une garantie matériel constructeur de 4 à 10 ans.

# Dell Technologies et SCC : deux partenaires engagés pour la planète

Pour réduire leur impact environnementale de manière significative, les organisations ne doivent pas se concentrer que sur leurs propres émissions. Elles doivent agir sur l'ensemble des scopes, directs et indirects, et donc travailler avec des partenaires eux-mêmes engagés dans une démarche d'écoresponsabilité.

Les sociétés Dell Technologies et SCC ont chacune pris des engagements en la matière

## Dell Technologies

### Le chiffre

155,5 millions de kilogrammes de matériaux durables dans les produits et emballages au cours de l'exercice 2023.

### Les objectifs

- **2030** : pour chaque tonne de produits achetés par un client, réutiliser ou recycler l'équivalent d'une tonne de produits électroniques.
- **2030** : composer plus de 50 % du contenu des produits avec des matériaux recyclés, renouvelables ou à faibles émissions de carbone.
- **2050** : atteindre l'objectif zéro émission de gaz à effet de serre (GES) pour les scopes 1, 2 et 3.



### Le chiffre

1 700 Tonnes d'émissions de CO2e évitées entre 2018 et 2023 sur les scopes 1 et 2.

### Les objectifs

- **2025** : obtenir la certification ISO 50 001 sur la gestion de l'énergie.
- **2030** : avoir 100 % de véhicules électriques ou hybrides adaptés à nos déplacements d'ici 2030.
- **2040** : atteindre la neutralité carbone avec une réduction de 90 % de l'ensemble de nos émissions par rapport à l'année fiscale 2023 compensation des 10 % restants

**DELL**Technologies

**intel**<sup>®</sup>

 **scc**